*В  ИП Еланцева Елена Николаевна*

*Адрес: 620014, г.Екатеринбург, ул. Хохрякова, дом 48 квартира 51*

*ОТ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*ИНН (Покупателя, физического лица)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязательно к заполнению  
Адрес для направления ответа : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Претензия.**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года между мной и вашим магазином был заключен договор купли-продажи(номер заказа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Данная денежная сумма была внесена мной в полном объеме “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года. Товар приобретался дистанционным способом, то есть через ваш интернет-магазин / по каталогу / по описанию, и у меня не было возможности непосредственно ознакомиться с самим товаром либо его образцом при заключении договора.

Статья 26.1 закона РФ «О защите прав потребителей» (пункт 4) предусматривает, что при дистанционном способе продажи товара потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

На момент обращения с данной претензией

товар мне еще не доставлен

7 дней с момента передачи товара не истекли

информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.

Товарный вид и потребительские свойства не сохранены/охранены, чек об оплате заказа прилагается.

**На основании изложенного,**

* отказываюсь от оплаченного мной товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заказ №\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.202\_\_);
* прошу вернуть мне уплаченные за товар денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
* Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:
* Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  № р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение:**  
— документы, подтверждающие факт и условия покупки товара (чек, бланк заказа и пр.).

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года